

Privacyverklaring.

Comfortabel HR vindt het waarborgen van jouw privacy belangrijk. Jouw gegevens worden gebruikt volgens de regels van de AVG.

1. Comfortabel HR

Bij de Kamer van Koophandel staat Comfortabel HR ingeschreven als eenmanszaak onder het nummer 91098246, gevestigd te Hoekvlag 1, 5126DG in Gilze.

2. Gegevens

Welke gegevens worden er gebruikt?

2.1 CRM systeem

In ons CRM systeem worden de onderstaande gegevens bewaard. De gegevens worden na 2 jaar verwijderd na het laatste contact. Indien er verzocht de gegevens eerder te verwijderen, wordt jouw wens geaccepteerd en uitgevoerd.

- Naam organisatie
- Naam contactpersoon
- KvK-nummer
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Aankoopgeschiedenis

2.2 Facturatie & Finance:

De onderstaande gegevens zijn nodig om de betaling te verwerken. Wij volgen het bewaartermijn van de Belastingdienst van 7 jaar.

- Naam organisatie
- Naam contactpersoon
- KvK-nummer
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Saldo (betaald en nog te betalen)

2.3 Klachten

Wij doen er alles aan om klachten zo goed mogelijk af te handelen. Comfortabel HR gaat de klacht binnen 3 maanden afhandelen. Daarna worden deze gegevens verwijderd.

- Naam contactpersoon
- E-mailadres
- Klacht

2.4 Commerciële doeleinden

De onderstaande gegevens worden gebruikt voor het versturen van een nieuwsbrief of directe marketing. Wanneer je jezelf uitschrijft, worden jouw gegevens verwijderd.

- Naam contactpersoon
- E-mailadres

2.5 Contactformulier website

Als je het contactformulier op onze website invult, ontvangen we de onderstaande gegevens. Deze gegevens worden enkel in het CRM systeem verwerkt indien er sprake is van een getekende offerte.

- Naam organisatie
- Naam contactpersoon
- E-mailadres
- Telefoonnummer

De bovenstaande gegevens heeft Comfortabel HR tot haar beschikking. Deze informatie heb jij verstrekt als klant, bezoeker van de website of via het contactformulier. Het is ook mogelijk dat de informatie door een medewerker of contactpersoon binnen jouw organisatie wordt verstrekt.

3. Rechten

- Wil je jouw gegevens inzien? Daar mag je altijd een verzoek toe doen!
- Wil je jouw gegevens wijzigen? Ook daarvoor mag je altijd een verzoek toe doen en wij zorgen dat de gegevens volledig zijn.
- Wil je jouw gegevens laten verwijderen? Je kan altijd een verzoek doen om jouw gegevens te laten verwijderen op grond van de wettelijke grondslagen. Mogelijk zitten hier wel gevolgen aan voor de diensten die worden geleverd.
- Wil je jouw gegevens beperken? Op grond van wettelijke elementen kun je de gegevens laten beperken.
- Wil je jouw gegevens over laten dragen? Je kan altijd de gegevens over laten dragen aan een andere partij.
- Wil je bezwaar maken op de verwerking van jouw persoonsgegevens? Op grond van de wettelijke grondslagen mag je altijd bezwaar maken.

4. Derden

Jouw gegevens worden niet verstrekt door aan derden. Indien in de overeenkomst wordt opgenomen dat het nodig is om jouw gegevens door te geven aan derde partijen, zal dit aan de orde zijn. Als dit het geval is, wordt er een verwerkersovereenkomst met deze partij afgesloten. Zodoende wordt jouw privacy gewaarborgd. Gegevens worden uitdrukkelijk niet doorverkocht aan derde partijen.

5. Slotbepaling

Comfortabel HR kan wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. Het is aan te raden om deze privacyverklaring met regelmaat door te lezen. Indien er vragen of opmerkingen zijn over deze privacyverklaring, dan mag je een e-mail sturen naar info@comfortabel-hr.nl. Ook bij klachten mag je naar hetzelfde e-mailadres een e-mail sturen of contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.